

TECHNICKÁ ASISTENCE

SLUŽBA	limit pojistného plnění na pojistnou událost
Technická havárie	
příjezd technika na místo události	plně hrazen
elektrikářské práce	5 000 Kč
instalatérské práce	
sklenářské práce	
topenářské práce	
plynařské práce	
pokryvačské práce	
drobný spotřební materiál	500 Kč
Zablokování dveří a zámků	
V případě, že práce budou provedeny bez konzultace s asistenční službou, je nutné tuto skutečnost oznámit do 24 hodin asistenční službě.	
příjezd zámečnicka na místo události	plně hrazen
otevření hlavních vchodových dveří	3 000 Kč
drobný spotřební materiál	500 Kč
Asistence k domácím elektrospotřebičům	
příjezd technika na místo události	plně hrazen
oprava domácích spotřebičů	3 000 Kč
drobný spotřební materiál	500 Kč
Nouzový provoz domácnosti	
náhradní ubytování	10 000 Kč
přeprava do místa náhradního ubytování	10 000 Kč

PRÁVNÍ ASISTENCE

právní předpisy + vysvětlení významu	info
převody vlastnictví	info
spotřebitelské vztahy	info
závazkové vztahy (pokuty, úroky..)	info
soudní řízení (postupy, náklady, opravné prostředky, exekuce apod.)	info
styk s institucemi (postupy, doklady, formuláře, poplatky apod.)	info
úřady, instituce	adresy a kontakty
advokáti, exekutoři, notáři, soudní znalci	adresy a kontakty
odhadci, tlumočníci, překladatelé	adresy a kontakty
sdružení na ochranu spotřebitelů	adresy a kontakty

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně a lze je požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.

Tento rozsah asistenční služby nabývá účinnosti dne 1. 10. 2015.

Územní a místní rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly na území České republiky.
2. Pojištění „Technické asistence“ se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly v jedné, předem určené, pojištěné domácnosti/nemovitosti.

Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí:

1. technická havárie
2. zablokování dveří
3. asistence k domácím spotřebičům
4. nouzový provoz domácnosti
5. právní pomoc

Výluky

1. Pojištěný ani oprávněná osoba nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za službu a práce, které si sjednal bez předchozího souhlasu pojistitele, respektive asistenční služby pojistitele.
2. Technická havárie, zablokování dveří a zámku, nouzový provoz domácnosti – výluky
 - a) Z prací jejich úhrada je předmětem pojistného plnění pojistitele, jsou vyloučeny jakékoliv práce prováděné v:
 - nebytových prostorech určených pro komerční využití (jako např. výrobní, průmyslové, obchodní, kancelářské prostory atp.)
 - společných prostorech v bytových domech a nemovitostech s více než jedním bytem, jako např. chodby, schodiště, společné půdy, sklepy, kočárkárny, nebo společné garáže
 - prostorech, které se nachází v objektech neurčených nebo nezpůsobily k bydlení
 - prostorech, které se z důvodu zanedbané údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu
 - rozvody médií a energií, jež nejsou součástí pojištěné domácnosti/nemovitosti (např. rozvody, jež jsou společnými částmi budovy, rozvody médií pro společné prostory nemovitosti apod.)
 - pojistné plnění poskytované v případě nouzového provozu domácnosti se nevztahuje na osoby, které v pojištěné domácnosti/nemovitosti bydlí za úplatu (např. nájemníci, podnájemníci atp.)
 - b) Z prací a úkonů prováděných v pojištěné domácnosti/nemovitosti nebo jejich stavebních součástech, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění pojistitele, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:
 - běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy
 - případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady
 - odstraňování škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby
 - opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházející intervenci pojistitele nebo opatření, jejichž provedení pojištěný/oprávněná osoba nezajistil, a proto opakovaně vyžaduje plnění stejné nebo obdobné povahy
 - úkony a práce požadované pojištěným spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se pojištěná domácnost/nemovitost nachází
 - odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany člena pojištěné domácnosti nebo ze strany třetí osoby
 - odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav
 - odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí
 - odstraňování následků škod vzniklých jednáním

s úmyslem způsobit škodu na majetku nebo na zdraví třetí osoby nebo s úmyslem poškodit její práva nebo vandalismem

- c) Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na věcech, které tvoří vybavení pojištěné domácnosti/nemovitosti, nebo s odstraňováním těchto škod.

Výklad pojmů

- **asistenční služba pojistitele** – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupcem mají právo jednat jménem pojistitele při všech pojistných událostech vymezených tímto pojistným programem.

Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4.
- **zorganizování a úhrada služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.
- **zorganizování služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách, nebo smluvních ujednáních přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb dodavatelem služeb nese pojištěný nebo oprávněná osoba
- **technická havárie** – nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání pojištěné domácnosti/nemovitosti, v jejichž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňující obvyklé užívání bytu asistované domácnosti nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození pojištěné domácnosti/nemovitosti nebo jejich stavebních součástí v rozsahu znemožňující obvyklé užívání pojištěné domácnosti/nemovitosti nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení pojištěné domácnosti/nemovitosti, nikoli však porucha vzniklá bezprostředním zásahem oprávněné osoby nebo třetí osoby ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení pojištěné domácnosti/nemovitosti nebo jsou v pojištěné domácnosti/nemovitosti umístěna (jako je např. porucha pračky, myčky nádobí, přenosného topného tělesa, apod.).
- **zablokování dveří** - situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře pojištěné domácnosti/nemovitosti není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty klíče či jeho zabouchnutí uvnitř bytu asistované domácnosti/nemovitosti
- **drobný materiál** – drobný doplňkový materiál nezbytný k opravě jako jsou těsnění, šrouby, tmel, dráty atd. Za drobný materiál se nepovažují celé náhradní díly jako nová vodovodní baterie nebo sifon, nová vložka zámku, skleněné výplně atp.
- **práce** – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný/oprávněná osoba dohodl s dodavatelem služeb
- **dodavatel služeb** – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro pojištěného/oprávněnou osobu
- **nouzový provoz domácnosti** – stav, kdy je pojištěná domácnost/nemovitost v důsledku technické havárie nebo živelní události neobyvatelná.