

## Rozšířené asistenční služby pro vozidla nad 3,5 tuny – souprava vozidel

Asistenční služby jsou poskytovány **tažnému vozidlu (uvedenému v pojistné smlouvě) a taženému vozidlu** a jsou poskytovány pouze v případě, že byly sjednány nad rámec základní asistenční služby.

TYP POJISTNÉ UDÁLOSTI ÚZEMNÍ ROZSAH POSKYTNUTÝCH SLUŽEB	NEHODA a PORUCHA	
	ČR	Zahraníčí
<b>VÝLUKY</b>		
Nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby	VÝLUKA	VÝLUKA
<b>PODMÍNKY</b>		
Kilometrový limit od bydliště	0 km	0 km
<b>Služba</b>		
oprava na místě, nebo	10 000 Kč	2 000 €
odtah do nejbližšího servisu schopného opravy	reálné náklady	reálné náklady
vyproštění vozidla	35 000 Kč	2 800 €
úschovna nepojízdného vozidla	4 dny – reálné náklady	4 dny – reálné náklady
<b>Doplňkové služby, pokud se vozidlo nepodaří opravit na místě</b>		
náhradní ubytování	2 dny - 2 000 Kč / osoba	3 dny -150 € / osoba / noc
oprava vozidla v adekvátním servisu	NE	1 000 €
šrotace	NE	1 000 €

TYP POJISTNÉ UDÁLOSTI ÚZEMNÍ ROZSAH POSKYTNUTÝCH SLUŽEB	NEHODA	KRÁDEŽ	PORUCHA
	ČR + Zahraníčí		
<b>NÁHRADNÍ DÍLY</b>			
Obstarání koupě nového náhradního dílu	ORG	ORG	ORG
Doručení náhradních dílů na místo	ORG	ORG	ORG
Celní formality při doručení přes hranice státu	ORG	ORG	ORG
Celní poplatky	ORG	ORG	ORG
<b>REPATRIACE VOZIDLA ZE ZAHRANIČÍ (Pokud není možná oprava vozidla do 10 dní.)</b>			
Repatriace vozidla ze zahraničí	ORG	ORG	ORG
<b>VRAK PO NEHODĚ</b>			
Formality s vyřazením z evidence vozidel	ORG	ORG	
Úhrada sešrotování	ORG		
<b>Asistence posádky vozidla</b>			
<b>TELEFONICKÉ INFORMACE</b>			
Předcestovní asistence	ORG	ORG	ORG
Telefonická pomoc v nouzi	ORG	ORG	ORG
<b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (Pokud bude oprava vozidla do 48 h. - jedna z uvedených služeb.)</b>			
Návrat vlakem 2. třídy, bus	ORG	ORG	ORG
Návrat letadlem třídy Y	ORG	ORG	ORG
Zapůjčení osobního automobilu pro návrat	ORG	ORG	ORG

**Uvedený limit platí pro tažné vozidlo a tažené vozidlo zvlášť.**

**Vysvětlivky:** ANO služba je provedena zcela v režii asistenční služby.  
 ORG služba je organizována asistenční službou, pojištěný hradí náklady z vlastních prostředků.  
 XXX Kč služba je provedena v režii asistenční služby do celkového limitu XXX Kč službu asistenční služba.

**Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro tažné vozidlo příslušné RZ a tažené vozidlo.**

**Asistenční služby lze požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.**

**Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.**

**Výluky:**

- Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
- Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
  - pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek,
  - pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách,
  - pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání pojištěného, trestného činu, sebevraždy či sázky,
  - pokud pojištěný řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění,
  - pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla,
  - pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče, nebo v důsledku odcizení dle čl. 1 těchto pojistných podmínek,
  - poruchy na speciálních přídatných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky),
  - pokud příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojišťitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění,
  - že přístup k nepojízdnému vozidlu nebude technicky možný či právně přípustný,
  - pokud pojištěný nároku úhradu asistenčních služeb, které si zajistil sám bez vědomí asistenční služby pojišťitele.
- Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.