

ČLÁNEK 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Toto pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, v platném znění a dalšími obecně závaznými právními předpisy, je upraveno příslušnými ustanoveními Všeobecných pojistných podmínek – obecná část pro škodové pojištění (dále jen VPPŠ), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění prodloužené záruky (dále jen DPPPZ) a ujednáními pojistné smlouvy. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek s tím, že DPPPZ mají přednost před VPPŠ.
2. Tyto DPPPZ jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
3. Pojištění sjednané dle těchto DPPPZ je pojištěním škodovým.

ČLÁNEK 2 PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

Předmětem pojištění je věc uvedená v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 3 ROZSAH POJIŠTĚNÍ

1. Toto pojištění se vztahuje na vadu vzniklou na pojištěné věci.
2. Rozsah pojištění je uveden v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 4 VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

1. Vedle výluk uvedených ve VPPŠ se pojištění nevztahuje na další uvedené výluky.
2. Pojištění se nevztahuje na:
 - a. vady věci kryté zárukou,
 - b. vady, které nemají vliv na funkčnost a použitelnost věci,
 - c. poškození a vady věci, vzniklé při její přepravě do a ze servisu,
 - d. vady způsobené nesprávnou, anebo neodbornou instalací, opravou, údržbou nebo zanedbanou údržbou věci,
 - e. vady, ke kterým došlo užíváním věci v rozporu s návodem výrobce, anebo v rozporu s účelem použití, včetně použití výrobcem neschválených doplňků,
 - f. vady příslušenství věci,
 - g. vady věci způsobené chybnou instalací softwaru nebo chybným, či škodlivým softwarem,
 - h. běžnou údržbu, čištění, nastavení, prohlídky, anebo úpravy věci, včetně nákladů na opravy poškození a vad, k nimž došlo následkem některé z těchto činností,
 - i. spotřební materiál,
 - j. ztrátu dat na nosiči,
 - k. opravy, které nejsou schváleny pojistitelem,
 - l. opravy provedené mimo určené servisní místo,
 - m. následné škody - události vzniklé v příčinné souvislosti se škodou způsobenou samotnou věcí,
 - n. vady, u kterých pojištěný neví, anebo nechce sdělit okolnosti, za kterých k nim došlo,
 - o. vady způsobené úmyslným jednáním, hrubou nedbalostí, vandalismem nebo jednáním na základě kterého mohl pojištěný očekávat vznik vady věci,
 - p. opravy a úkony doporučené dodavatelem, který prováděl opravu věci po předcházející pojistné události, jejichž provedení nebylo pojištěným zajištěno, a proto opakovaně požaduje pojistné plnění stejné nebo obdobné povahy,
 - q. odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním pojištěného (např. oprava svépomocí),
 - r. vady věci, za které odpovídá výrobce, a v souvislosti s tím stahuje věc z trhu, případně svolává věc na opravu,
 - s. jakékoliv následné finanční škody, zejména ztrátu na výdělků a ušlý zisk,

- t. škody přímo či nepřímo způsobené dlouhodobým působením vlhkosti, prachem, pískem či jinými mechanickými částicemi, korozí, erozí, oxidací, plísněmi, houbami a sporami, opotřebením, trvalým vlivem provozu, postupným stárnutím, únavou materiálu, nedostatečným používáním, dlouhodobým uskladněním, dlouhodobým vlivem biologických, chemických nebo tepelných procesů nebo znečištěním a nedostatečnou ochranou před běžnými atmosférickými podmínkami, s nimiž je třeba podle ročního období a místních poměrů počítat,
 - u. opravy vad a poškození, pokud pojištěný není schopen předložit poškozenou či zničenou věc,
 - v. škody vzniklé v důsledku povodně,
 - w. jakékoliv náhodné poškození věci.
3. Pokud pojištěný při šetření škodné události nesplní povinnost součinnosti s pojistitelem, je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit.
 4. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním pojištěného. V případě, že pojistiteli vzniknou při šetření škodné události zbytečné náklady způsobené jednáním pojištěného (např. marné dopravné), jdou tyto náklady k tíži pojištěného. Dle tohoto bodu náklady spojené např. s marným nebo neoprávněným výjezdem poskytovatele opravy, anebo dopravy hradí pojištěný přímo poskytovateli.
 5. V případě, že pojištěný za vzniklé náklady, jež jsou předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, obdrží náhradu od třetí strany, je pojistitel oprávněn snížit přiměřeně pojistné plnění o částku, kterou pojištěný obdržel jako náhradu.
 6. Pojistitel je oprávněn vyzvat pojištěného, aby náklady na poskytnuté opravy uhradil dodavateli sám ze svých prostředků a následně doklad o zaplacení zaslal spolu s dokumenty a údaji, které si pojistitel vyžádá, k proplacení na adresu pojistitele.
 7. Z důvodu prevence vzniku pojistného podvodu se ujednává, že v případech, kdy bylo u předcházející škodné události na téže věci pojistitelem nebo samostatným likvidátorem pojistných událostí rozhodnuto, že nevzniklo právo na pojistné plnění, je pojištěný povinen doložit, že nechal předchozí poškození věci na vlastní náklady opravit.
 8. V pojistné smlouvě lze ujednat další výluky z pojištění.

ČLÁNEK 5 MÍSTO POJIŠTĚNÍ

Pojištění je platné celosvětově.

ČLÁNEK 6 POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO

1. Pojištěný je povinen:
 - a. vynaložit veškeré úsilí k ochraně pojištěné věci,
 - b. oznámit pojistiteli písemně jakoukoliv změnu údajů včetně adresy, kontaktních údajů a osobních údajů, které byly podkladem během uzavírání pojistné smlouvy, a to nejpozději do 7 dní od této změny,
 - c. uchovávat doklady o vlastnictví, nabytí pojištěné věci a na požádání je předložit pojistiteli, pokud si je vyžádá za účelem vyřízení škodné události,
 - d. poskytovat pojistiteli součinnost při šetření škodné události,
 - e. řídit se pokyny pojistitele při likvidaci pojistné události a nechat si pojištěnou věc opravit v servisu určeném pojistitelem,
 - f. neprodleně hlásit, že obdržel náhradu dle čl. 4, odst. 5.
2. Vznik škodné události je pojištěný povinen nahlásit bez zbytečného odkladu pojistiteli.

ČLÁNEK 7 POJISTNÉ PLNĚNÍ POJISTITELE

- Pojistné plnění je poskytováno v časových cenách, maximálně do výše ujednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, není-li dále ujednáno jinak.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění následujícími způsoby:
 - opravou pojištěné věci, umožňuje-li to povaha vady věci, nebo
 - výměnou, anebo poskytnutím náhradní věci, nebo
 - vyplacením časové ceny pojištěné věci dle čl. 13, odst. 1 těchto DPPPZ.Opravu, výměnu pojištěné věci nebo poskytnutí náhradní věci zajišťuje pro pojistitele samostatný likvidátor pojistných událostí nebo zprostředkovatel oprav.
- Pojistitel je oprávněn určit rozsah a způsob pojistného plnění a opravy věci.
- V případě, kdy náklady na opravu věci budou vyšší než její časová cena, nebo kdy opravu nebude možné provést, poskytne pojistitel pojištěnému pojistné plnění odpovídající časové ceně věci bezprostředně před pojistnou událostí.
- V případě opravy pojištěné věci pojistitel uhradí náklady na nové, anebo použité náhradní součástky od libovolného výrobce a práci technika/opraváře na opravě pojištěné věci. Vyměněné součásti musí mít stejnou funkčnost jako součásti původní. Do nákladů na opravu se kromě samotné práce na opravě a náhradních součástí započítávají také náklady na diagnostiku a práce vedoucí ke zjištění rozsahu poškození věci, náklady na dopravu věci do i ze servisu, pokud tuto dopravu realizuje pojistitel prostřednictvím svého smluvního partnera, poštovné za odeslání věci ze servisu pojištěnému, anebo dopravu a práci technika v místě vzniku pojistné události.
- Pokud náklady na opravu věci přesáhnou hranici na opravu stanovenou pojistitelem, může pojištěný požádat o výměnu pojištěné věci za náhradní věc, stejných nebo srovnatelných parametrů, maximálně do výše pojistné částky určené tzv. časovou cenou a snížené o spoluúčast, je-li sjednána. Pojistitel rozhodne o výběru náhradní věci.
- Pojistitel uhradí také přiměřené náklady související s výměnou pojištěné věci obvyklé v okamžiku vzniku pojistné události, a to náklady na dopravu věci do i ze servisu, pokud tuto dopravu realizuje pojistitel prostřednictvím svého smluvního partnera, poštovné za odeslání věci ze servisu pojištěnému a náklady na diagnostiku a práce, které byly provedeny na pojištěné věci za účelem zjištění rozsahu poškození. Poskytnutím pojistného plnění formou výměny či vyplacením časové ceny pojištěné věci se vlastníkem pojištěné věci stává pojistitel a pojištění (jednotlivé věci) zaniká. Po 30 dnech od oznámení pojištěnému o nerentabilitu opravy věci má pojistitel právo rozhodnout o tom, že bude pojištěná věc ekologicky zlikvidována zprostředkovatelem oprav.
- Pokud nelze pojištěnému zajistit věc srovnatelných parametrů, poskytne pojistitel pojistné plnění vyplacením časové ceny pojištěné věci.
- Hodnota náhradní věci zohlední stáří a běžné opotřebení původní věci.
- Právo na pojistné plnění může pojištěný uplatnit na území České republiky v české měně.

ČLÁNEK 8 LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění z jedné pojistné události nebo ze všech pojistných událostí nastalých v době trvání pojištění v časové ceně, maximálně do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě, který odpovídá pořizovací ceně.

ČLÁNEK 9 SPOLUÚČAST

- Spoluúčast je ujednána v pojistné smlouvě a odečítá se od výše přiznaného pojistného plnění při každé pojistné události.
- Spoluúčast hradí pojištěný nejpozději při převzetí opravené nebo náhradní věci, např. formou dobírky.

ČLÁNEK 10 VZNIK A ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

- Pojistná smlouva vznikne pouze v případě, pokud je pojistné řádně uhrazeno dle podmínek uvedených v pojistné smlouvě, a to do 15 dnů ode dne, který je v pojistné smlouvě označen jako datum uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak. K uzavření pojistné smlouvy (nabytí její platnosti) v tomto případě dojde již dnem jejího sjednání, tedy dnem, který je v pojistné smlouvě uveden jako datum uzavření pojistné smlouvy. Pokud není pojistné řádně uhrazeno do 15 dnů ode dne, který je v pojistné smlouvě označen jako datum uzavření pojistné smlouvy, pak platí, že pojistná smlouva nikdy nevznikla, není-li ujednáno jinak.
- Pojištění vznikne dnem, který je v pojistné smlouvě uveden jako datum počátku pojištění.
- Pojistné je jednorázovým pojistným, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. V případě zániku pojištění před koncem pojistné doby náleží pojistiteli pojistné vždy celé.
- Trvání a zánik pojištění se řídí ustanoveními zákona, VPPŠ, DPPPZ a pojistné smlouvy.
- Pojištění prodloužené záruky začíná dnem následujícím po dni uplynutí zákonné záruky poskytnuté výrobcem, dovozem či prodejcem věci.
- Pojištění vznikne za předpokladu kumulativního naplnění všech následujících podmínek, není-li ujednáno jinak:
 - nákup nové věci, která bude pojištěna budoucím pojistníkem,
 - projevený souhlas s podmínkami pojištění,
 - řádné zaplacení pojistného za pojištění věci.
- Pojištění zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními zákona a VPPŠ také:
 - uplynutím pojistné doby jednotlivého pojištění,
 - zánikem, ztrátou, odcizením nebo zničením pojištěné věci,
 - poskytnutím pojistného plnění do výše limitu pojistného plnění za jednu a/nebo všechny pojistné události,
 - platným odstoupením od kupní smlouvy v zákonné záruční době z důvodu záruční vady věci.
- V případě, že dojde k odstoupení od kupní smlouvy na věc sjednané formou obchodu na dálku v zákonné lhůtě 14 dnů od jeho sjednání, ruší se pojištění od počátku. Pojistníkovi vzniká právo na vrácení zaplaceného pojistného.

ČLÁNEK 11 POJISTNÁ UDÁLOST

- Pojistnou událostí se rozumí vada na pojištěné věci.
- Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly v pojistné době stanovené v pojistné smlouvě dle rozsahu pojištění stanoveném v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 12 POSTUP V PŘÍPADĚ VZNIKU ŠKODNÉ UDÁLOSTI

- Pojistnou událost je pojištěný povinen hlásit úseku likvidace pojistných událostí pojistitele. Prvotní spojení s úsekem likvidace probíhá emailem, zasláním registračního formuláře na určenou adresu pojistitele: elektro.hlaseni@hvp.cz.
- Při spojení s oddělením likvidace pojistných událostí pojistitele je pojištěný povinen sdělit níže uvedené informace:
 - jméno a příjmení pojištěného
 - číslo pojistné smlouvy
 - kontaktní telefonní číslo pojištěného
 - datum a místo vzniku pojistné události
 - popis škodné události (vady) nebo nastalého problému
 - identifikace věci (typ věci, výrobní značka, model, výrobní číslo nebo IMEI)
- Při vzniku škodné události je pojištěný povinen pojistiteli doložit tyto dokumenty:
 - hlášení škodné události - vyplněný a vlastnoručně podepsaný formulář s uvedením pravdivých údajů, podrobně popisujících vznik události,
 - doklad o zakoupení věci,

- c. další doklady, které si pojistitel vyžádá v rámci šetření škodné události k objasnění vzniku a průběhu události, či k prokázání výše vzniklé škody.

ČLÁNEK 13 VÝKLAD POJMŮ

Pro účely tohoto pojištění se uvedené pojmy vykládají takto:

1. **Časová cena:** cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí. Časovou cenou věci se pro účely tohoto pojištění rozumí hodnota, která se vypočítá jako rozdíl mezi pořizovací cenou nové věci, kterou oprávněná osoba prokáže dokladem o zaplacení a částkou, odpovídající stupni opotřebení, která je stanovena ve výši 1 % z pořizovací ceny nové věci za každý započatý měsíc používání, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. **Kupní smlouva:** smlouva o koupi věci mezi prodávajícím a kupujícím.
3. **Náhodné poškození:** totální škoda nebo poškození věci, funkční vada věci (mechanická, elektrická nebo elektronická) způsobená náhlým a neočekávaným působením zevních sil, pádem, nárazem, vniknutím cizích předmětů nebo vniknutím kapaliny.
4. **Oprávněná osoba:** pojištěný.
5. **Požizovací cena:** kupní cena věci uvedená v kupní smlouvě nebo dokladu o zaplacení věci.
6. **Povodeň:** zaplavení větších či menších územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo tyto břehy či hráze potrhla, nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku.
7. **Prodloužená záruka:** záruka stejného rozsahu jako zákonná záruka, která kryje vady a vztahuje se na věc po uplynutí zákonné záruky.

8. **Příslušenství:** předmět, který je určen k používání se zakoupenou věcí, ale není její nedílnou součástí, např. nabíječka, kabel, držák, sluchátka, handsfree, headset, bluetooth, SIM karta, paměťová karta, kamera, čtečka, datové, napájecí nebo propojovací kabely.
9. **Spotřební materiál:** drobný doplňkový materiál nezbytný k opravě, např. těsnění, šrouby, tmely, dráty apod.
10. **Škodná událost:** událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
11. **Vada:** náhlá, neočekávaná, nenadálá nefunkčnost nebo porucha dílu nebo celé věci (mechanická, elektrická nebo elektronická), která vyžaduje, pro opětovné řádné fungování věci, opravu, anebo výměnu dílu či věci,
12. **Věc:** zboží zakoupené pojistníkem/pojištěným v prodejně, prostřednictvím internetového obchodu, anebo jiných obchodních kanálů.
13. **Záruka:** zákonná odpovědnost za vady, kterou na věc poskytuje výrobce či prodejce v souladu s aktuálně platnými právními předpisy.
14. **Zprostředkovatel oprav:** právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění formou zajištění oprav.

ČLÁNEK 14 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit písemnou dohodou odchylně.
2. Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 10. 12. 2019 a jsou nedílnou součástí těch pojistných smluv, které se na ně výslovně odvolávají a ke kterým jsou připojeny.