

TECHNICKÁ ASISTENCE

Územní platnost	ČR
Celkový roční limit pojistného plnění	13 000 Kč
SLUŽBA	limit pojistného plnění na pojistnou událost
Technická havárie	
příjezd dodavatele služeb (technika) na místo události	ano
instalatérské práce	6 000 Kč
elektrikářské práce	
topenářské práce	
plynařské práce	
sklenářské práce	
čištění kanalizací	
deratizace a dezinfekce	5 000 Kč
použitý drobný materiál	500 Kč
Zámečnické služby	
V případě, že práce budou provedeny bez konzultace s asistenční službou, je nutné tuto skutečnost oznámit do 24 hodin asistenční službě.	
příjezd dodavatele služeb (zámečnicka) na místo události	ano
otevření hlavních vchodových dveří	2 500 Kč
použitý drobný materiál	500 Kč

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně a lze je požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.

Tento rozsah asistenční služby nabývá účinnosti dne 1. 9. 2019.

Územní a místní rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly na území České republiky.
2. Pojištění „Technické asistence“ se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly v jedněch, předem určených, pojištěných prostorech bytového domu.

Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí:

1. technická havárie
2. zablokování dveří

Výluky

1. Pojištěný ani oprávněná osoba nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednal bez předchozího souhlasu pojistitele, respektive asistenční služby pojistitele.
2. Technická havárie, zablokování dveří a zámků – výluky.
 - a. Z prací jejich úhrada je předmětem pojistného plnění pojistitele, jsou vyloučeny jakékoliv práce prováděné v:
 - prostorech, které se z důvodu zanedbané údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu,
 - rozvody médií a energií, jež nejsou součástí společných prostor,
 - v případě šesté a jakékoliv další pojistné události.
 - b. Z prací a úkonů prováděných v pojištěných prostorech nebo jejich stavebních součástech, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění pojistitele, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:
 - běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy,
 - případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady,
 - odstraňování škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby,
 - opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházející intervenci pojistitele nebo opatření, jejichž provedení pojištěný/oprávněná osoba nezajistil, a proto opakovaně vyžaduje plnění stejné nebo obdobné povahy,
 - úkony a práce požadované pojištěným spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se pojištěné prostory nachází,
 - odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany pojištěného nebo ze strany třetí osoby,
 - odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav,
 - odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí,
 - odstraňování následků škod vzniklých jednáním s úmyslem způsobit škodu na majetku nebo na zdraví třetí osoby nebo s úmyslem poškodit její práva nebo vandalismem,
 - jakékoli práce na plynových, elektrických či jiných spotřebičích, které se v pojištěných prostorech nacházejí.
 - c. Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na věcech, které tvoří vybavení domácnosti, nebo s odstraňováním těchto škod.

Výklad pojmů

- **Asistenční služba pojistitele** – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupcem mají právo jednat jménem pojistitele při všech pojistných událostech vymezených tímto pojistným programem.
Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4.
- **Pojištěné prostory** – jedná se o společné prostory pojištěného bytového domu jako jsou např. společné chodby, sklepy a půdy.
- **Oprávněná osoba** – kdokoliv, kdo má nárok na poskytnutí pojistného plnění.
- **Zorganizování a úhrada služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.
- **Zorganizování služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách, nebo smluvních ujednáních, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb dodavatelem služeb nese pojištěný nebo oprávněná osoba.
- **Technická havárie** – nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání pojištěných prostor, v jejichž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňující obvyklé užívání pojištěných prostor nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození pojištěných prostor nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňující obvyklé užívání nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení pojištěných prostor, nebo výskyt škodlivého hmyzu či hlodavců ve společných prostorách domu, nikoli však porucha vzniklá bezprostředním zásahem oprávněné osoby nebo třetí osoby ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení pojištěných prostor nebo jsou v pojištěných prostorech umístěna (jako je např. porucha pračky, myčky nádobí, přenosného topného tělesa, apod.).
- **Zablokování dveří** – situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře od pojištěných prostor není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty klíče či jeho zabouchnutí uvnitř pojištěných prostor.
- **Drobný materiál** – drobný doplňkový materiál nezbytný k opravě jako jsou těsnění, šrouby, tmel, dráty atd. Za drobný materiál se nepovažují celé náhradní díly jako nová vodovodní baterie nebo sifon, nová vložka zámku, skleněné výplně atp.
- **Práce** – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný/oprávněná osoba dohodl s dodavatelem služeb.
- **Dodavatel služeb** – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro pojištěného/oprávněnou osobu.