

**Společnost:** Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.,  
Česká republika

**Produkt:** Pojištění oprav pozáruční vady  
motorových vozidel

Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytnuty v jiných dokumentech, a to zejména v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění oprav pozáruční vady motorových vozidel.



#### Co je předmětem pojištění?

- ✓ Motorové anebo přípojné vozidlo s přidělenou registrační značkou v provozuschopném stavu a s oprávněním pro provoz na pozemních komunikacích.
- ✓ Pojistnou událostí je vada vozidla, k níž došlo v pojistné době pro pojištění oprav pozáruční vady, s níž je podle pojistných podmínek a pojistné smlouvy spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění servisu/opravně, který/á vadu odstraní/a.



#### Na co se pojištění nevztahuje?

Zejména na škody vzniklé:

- ✗ před počátkem nebo po konci pojištění,
- ✗ zanedbanou nebo nesprávnou údržbou nebo nesprávným užíváním vozidla,
- ✗ běžným opotřebením vozidla, na spotřebu motorového oleje a související následné škody a škody vzniklé nedostatkem oleje či jiných kapalin,
- ✗ vadami vozidla, jehož opravy a údržba byly prováděny jiným subjektem než autorizovaným smluvním opravcem,
- ✗ živelními událostmi, při přepravě a úmyslným poškozením,
- ✗ dopravní nehodou, krádeží, vandalismem, odtahením vozidla, přepravou vozidla nebo jinou událostí, při níž vozidlo nebylo ve věcném držení pojištěného,
- ✗ na vozidlech, jejichž výkon byl zvýšen dodatečnou úpravou.

Další vyluky jsou uvedeny v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách v části vyluky z pojištění.



#### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! pojistitel uhradí náklady na opravu vyvolanou z jedné pojistné události nebo ze všech pojistných událostí, nastalých v době trvání pojištění, pouze do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě,
- ! pokud pojištěný nebo provozovatel vozidla odstraní vadu vozidla bez předchozího písemného souhlasu pojistitele, pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění,
- ! pojistitel je oprávněn určit způsob opravy, a jaké náhradní díly budou při opravě použity.

Další omezení jsou uvedena v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách v části pojistného plnění.



#### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ na území Evropy.



#### Jaké mám povinnosti?

V souvislosti se sjednáním pojištění nebo změnou pojistné smlouvy je povinnost dát pravdivé a úplné odpovědi na veškeré písemné dotazy pojistitele.

Po uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem, jsou zejména tyto povinnosti:

- platit pojistiteli pojistné ve výši uvedené v pojistné smlouvě,

- dbát, aby nenastala pojistná událost. Pokud již pojistná událost nastala, je povinnost učinit taková opatření, aby újma byla co nejmenší,
- v souvislosti s šetřením pojistné události podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, a dále pak předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
- v případě změny adresy tuto změnu bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli,
- bez pojistitelova souhlasu nelze učinit nic, co zvyšuje pojistné riziko, ani to třetí osobě dovolit; pokud se pojistné riziko zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámit,
- pokud je pojištěno pojistnou smlouvou ojeté vozidlo, je pojistník povinen předat pojistiteli znalecký posudek, anebo zápis o technickém stavu vozidla vyhotovený stanicí technické kontroly k datu uzavření pojistné smlouvy. Bez znaleckého posudku nebo bez zápisu o technickém stavu není vozidlo pojištěno,
- v případě pojistné události je pojištěný nebo provozovatel vozidla povinen předložit pojistiteli veškeré doklady prokazující, že pojištěné vozidlo absolvovalo pravidelné servisní prohlídky dle plánu výrobce pro daný model a typ v autorizovaném servisu. Porušení této povinnosti může pojistitel sankcionovat odmítnutím pojistného plnění nebo jeho snížením.

Další povinnosti jsou uvedeny v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách v části povinnosti pojištěného a pojistníka.



### Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného a jeho splatnost jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné je vždy jednorázové.

Platbu pojistného je třeba identifikovat variabilním symbolem, který je shodný s číslem pojistné smlouvy, resp. návrhu pojistné smlouvy.

Pojistné je možné uhradit bezhotovostním převodem na bankovní účet pojistitele.



### Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistná smlouva vznikne pouze v případě, pokud je pojistné uhrazeno pojistiteli do 45 dnů ode dne, který je v pojistné smlouvě označen jako datum uzavření pojistné smlouvy. K uzavření pojistné smlouvy v tomto případě dojde již dnem jejího sjednání, tedy dnem, který je v pojistné smlouvě uveden jako datum uzavření pojistné smlouvy. Pokud není pojistné uhrazeno pojistiteli do 45 dnů ode dne, který je v pojistné smlouvě označen jako datum uzavření pojistné smlouvy, pak platí, že pojistná smlouva nikdy nevznikla.

Pojištění vzniká dnem následujícím po datu konce záruky výrobce anebo ujetím příslušného počtu kilometrů. Oba údaje musí být uvedeny v pojistné smlouvě.

Pojištění zaniká také k datu konce pojistné doby nebo ujetím příslušného počtu kilometrů. Oba údaje musí být uvedeny v pojistné smlouvě.



### Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět výpovědí adresovanou pojistiteli, a to zejména takto:

- s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
- s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,
- je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným, zaniká pojištění na základě výpovědi ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.

Pojištění můžete dále vypovědět z dalších důvodů uvedených v zákoně.

Od pojistné smlouvy můžete odstoupit, a to ve lhůtách a způsobem uvedeným v zákoně. Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, máte právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy Vám byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na Vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy.